



TRANSMODAL

POLÍTICA DE CALIDAD DE TRANSPORTES INTERMODALES 2002, S. L.

TRANSPORTES INTERMODALES 2002, S. L., desde el año 1992 está especializada en el Transporte Especial y Excepcional, uniendo la experiencia y la profesionalidad de diferentes empresas de Transporte Especial, que desde el año 2002 se engloban bajo el nombre comercial de TRANSMODAL.

TRANSPORTES INTERMODALES 2002, S. L. decide implantar un sistema de gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y el cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable.

Nuestra actividad comporta unos altos niveles de seguridad, coordinación y especialización, que se reflejan en los siguientes aspectos:

- Ofrecer soluciones a nuestros clientes en el transporte de mercancías voluminosas y pesadas, con un servicio integral y eficaz.
- Incorporar la mejora continua en la gestión de nuestros procesos y en la eficacia del sistema.
- Atender de forma personalizada a todos nuestros clientes.
- Conocer la percepción de nuestros clientes y satisfacer sus necesidades.
- Disponer de un personal motivado y profesional que participe activamente en la generación de acciones de mejora.

Disponemos de objetivos planificados con un seguimiento periódico alineados con esta Política, para que su consecución facilite la mejora y evolución del sistema.

Esta Política de Calidad se revisa periódicamente y se transmite a todas las partes interesadas mediante su publicación en la web de nuestra empresa.

Mediante la firma por la Dirección se evidencia nuestro compromiso con respecto a la calidad y a la mejora continua.

Lliçà de Vall, a 14 de Diciembre de 2017

Gerencia.

